

أولاً: التعريفات

1. التعريفات المستخدمة في هذه الشروط والأحكام تأتي بالمعنى الموضح أمامك منها وذلك مالم تنص الأحكام والشروط أو يقتضي سياق النص خلاف ذلك مع مراعاة ما جاء بالفقرة 2 التي سيلي ذكرها:

Club Live 100: (المشار إليه أيضاً باسم "البرنامج" أو "Club Live100") هو برنامج ولاء يتم إعداده من قبل منظم البرنامج للعملاء، يهدف إلى الترويج للمنتجات طوعاً وبدون رسوم، مع عرض مميزات لأعضائه منصوص عليها ضمن الشروط والأحكام المذكورة هنا.

منظم البرنامج (المشار إليه باسم "المنظم") - سبتر مصر - تعمل وفقاً للقانون المصري، ومقرها مبنى S5-6، المنطقة الخامسة، الحي الأول، التجمع الخامس، القاهرة الجديدة.

العضو: هو العميل الذي ينضم إلى البرنامج وفقاً للشروط والأحكام واللائحة الخاصة بالمتجر الإلكتروني.

المتجر الإلكتروني: (المشار إليه أيضاً باسم "المتجر") وهو خدمة و متجر الكتروني يديره المنظم بعنوان www.shop.zepteregypt.com وفقاً لللائحة المتجر الإلكتروني المتاحة علي موقع المتجر (والمشار إليها باسم "لائحة المتجر")

السعر الخاص بالعضو - هو سعر تجزئة مخفض محدد في المتجر لكل منتج يتم شراؤه من قبل العضو طبقاً للشروط المنصوص عليها في لائحة المتجر. ولا يمكن الجمع بين سعر المنتج للعضو وأي عمليات تسويق أخرى ما لم يتم النص صراحة في عملية التسويق على خلاف ذلك. ويتم استخدام سعر العضو فقط كما هو منصوص عليه في الشروط والأحكام.

عملية التسويق - هي أي عملية ترويج أو تسويق من قبل المنظم يتم تخصيصها حصرياً أو للأعضاء أيضاً تحدد قواعد خاصة للمشاركة وتشمل قواعد لتحديد سعر المنتجات و مدة صلاحيتها. ولا يتم الجمع بين عمليات التسويق هذه وسعر العضو مالم تنص عملية التسويق على خلاف ذلك صراحةً.

الشروط والأحكام - هي الشروط والأحكام المذكورة هنا والتي تحدد قواعد عمل البرنامج، لاسيما التزامات أعضائه ومنظم البرنامج.

2. الشروط غير المحددة في البند 1 عاليه، تحمل المعنى المحدد لها في لائحة المتجر.

ثانياً: شروط الإنضمام للبرنامج وقواعد تحديث البيانات الشخصية

1. يجوز للعميل الراغب أن يكون عضواً للإنضمام إلى البرنامج باستخدام الأدوات الموجودة على الموقع الإلكتروني للمتجر ويقوم بتقديم كافة البيانات المطلوبة وقبول الشروط والأحكام الواردة هنا. وفور إكمال عملية التسجيل يتمتع العميل المنضم للبرنامج بوضع العضو. وفي نفس اللحظة يتلقى رسالة تأكيد بإبرام اتفاقية عضوية عبر البريد الإلكتروني المسجل من قبل العميل.

2. ينبغي أن تكون كافة البيانات التي يقوم العضو بإدخالها أثناء الإنضمام للبرنامج صحيحة وكاملة.
3. وفي حالة حدوث أي تغيير في البيانات التي تم إدخالها للتسجيل في البرنامج، يجب على العضو أن يقوم فوراً بتعديل البيانات من خلال الأدوات المتاحة على الحساب الإلكتروني.
4. لا يتحمل المنظم مسؤولية التبعات المحتملة المترتبة على عدم تعديل البيانات من قبل العضو. كما أنه لا يتحمل مسؤولية الآثار المترتبة على إدخال بيانات خاطئة أو غير كاملة أو إدخال بيانات شخص آخر غير العضو.

ثالثاً: جمع ومعالجة البيانات

1. مراقب البيانات الشخصية بموجب المادة 4 البند 7 من اللائحة هو المنظم.
2. تتم معالجة البيانات الشخصية للأعضاء من قبل المنظم وفقاً للقواعد المنصوص عليها في لائحة المتجر - في ضوء إبرام اتفاقية العضوية في البرنامج - وفقاً للقواعد الموضحة في البند 3 هنا. و يقوم المنظم بمعالجة البيانات الشخصية التي يقدمها العضو ويوافق على معالجتها لتفعيل عضوية البرنامج، بما في ذلك موافقته أن يقوم المنظم بمشاركة تلك البيانات مع الأطراف المتعاونة مع المنظم في تنفيذ البرنامج.
3. تتم معالجة البيانات الشخصية بموجب القسم السادس البند 1 الفقرة (ب) من اللائحة لأغراض إبرام وتنفيذ اتفاقية العضوية في البرنامج ويتم تخزينها حتى نهاية الاتفاقية.

رابعاً: سعر المنتج للعضو

- 1- يحق لمن لديه عضوية في البرنامج شراء المنتجات من المتجر بالسعر المخصص للعضو.
- 2- يشتري العضو المنتجات بموجب البرنامج وفقاً لقواعد الشروط والأحكام لاستخدامه الشخصي فقط. ولا يجوز للعضو شراء منتجات بكميات الجملة حتى في الظروف التي يكون فيها الشراء مرتبطاً بنشاطه الربحي، خاصة لإعادة بيع المنتجات.

خامساً: وسائل التواصل داخل البرنامج

- 1- يتم التواصل بين المنظم والأعضاء فقط عبر البريد الإلكتروني المذكور أو المعدل من قبل العضو أثناء عضويته في البرنامج وذلك وفقاً للبند "ثانياً" الفقرة 3 أعلاه. وبالنسبة للمنظم، يتم التواصل عبر البريد الإلكتروني info@zepteregypt.com
- 2- يتيح المنظم للعضو المعلومات الخاصة بالبرنامج ويشمل المعلومات المتعلقة بالعروض الخاصة أو الدعوات أو الفعاليات بما في ذلك استخدام نظم الاسترجاع الآلية.
- 3- أي إستفسارات ترسل للمنظم إلكترونياً يتم الإجابة عليها في غضون 3 أيام عمل مع مراعاة ماورد بالبند "سادساً" ، الفقرة 4 أدناه.

سادسا: إجراءات تقديم الشكاوى المتعلقة بالبرنامج

- 1- يلتزم المنظم بتنفيذ إتفاقية العضوية بشكل صحيح وهو مسئول عن عدم تنفيذها أو تنفيذها بشكل غير صحيح .
- 2- يمكن الإبلاغ إلكترونياً عن الشكاوي الخاصة بتشغيل البرنامج عن طريق إرسالها إلى: info@zepteregypt.com

- 3- يذكر في الشكاوى اسم الشركة أو اسم ولقب العضو مقدم الشكاوى مع وصف دقيق لأسباب تقديمها ومطالبه بشكل واضح وصريح. وتعد الإجراءات المذكورة في الجملة السابقة- بالنسبة للعضو الذي يتمتع بوضع المستهلك- شكلاً من أشكال التوصية فقط ولايؤثر عدم ذكرها على فاعلية الشكاوى المقدمة.
- 4- يتم النظر في الشكاوى من قبل المنظم خلال 14 يوماً من تقديمها، وإبلاغ العضو بقرار المنظم عبر البريد الإلكتروني أو أي طريقة أخرى يتم الإتفاق عليها مع العضو.

سابعا: إنهاء إتفاقية العضوية والمسئولية

- 1-يجوز لأي عضو الاستقالة من عضوية البرنامج في أي وقت مع تقديم إشعار بذلك وهو ما يعني إنهاء إتفاقية العضوية. وبعد إشعار العضو هذا ساري المفعول منذ لحظة وصوله للمنظم بطريقة تتيح له الاطلاع على محتوياته (يوم الإنهاء). و لسريان هذا الإنهاء يكفي إرساله للمنظم عبر البريد الإلكتروني : info@zepteregypt.com. وفي حال إنهاء إتفاقية العضوية، وفي يوم الإنهاء، يفقد العضو صلاحية إستخدام السعر الخاص بالعضو.
- 2- تنتهي إتفاقية العضوية في البرنامج تلقائيا في لحظة فقد العضو وضع العميل طبقاً للائحة المتجر الإلكتروني.
- 3- يجوز للمنظم، لأسباب هامة، أن ينهي إتفاقية العضوية في البرنامج لعضو مع تفعيل فوري لهذا الإنهاء وذلك دون المساس بأي حقوق أخرى يتمتع بها المنظم وفقا لقواعد القانون. وبالنسبة للأسباب الهامة المشار إليها في الجملة السابقة، فإنه يُنظر لأي فعل يؤدي انتهاك قواعد القانون أو سمعة المنظم أو أي إنتهاك صارخ لأحكام لائحة المتجر، أو الشروط والأحكام مثل ذكر بيانات شخصية خاطئة أو غير مكتملة أو بيانات لشخص آخر أو شراء منتجات جملة بالسعر الخاص بالعضو أو في الحالات التي تكون فيها عملية الشراء التي قام بها العضو مرتبطة بنشاطه الربحي، وخاصة عمليات إعادة البيع. ويسري اشعار المنظم بإنهاء العضوية من اللحظة التي يصل فيها للعضو بطريقة تتيح له الإطلاع على محتوياته (يوم الإنهاء).

ويتم إرسال اشعار الإنهاء إلكترونيا على عنوان البريد الإلكتروني الخاص بالعضو ، مع الإشارة إلى أسباب إنهاء إتفاقية العضوية في البرنامج. و يجوز للعضو الاعتراض علي إشعار الإنهاء خلال 7 أيام من استلامه عن طريق إرسال بيان بمبرراته على البريد الإلكتروني: info@zepteregypt.com. و لفعالية الالتماس أو الإعتراض يجب إرساله قبل انقضاء المدة المحددة. وينظر المنظم في الاعتراض خلال 7 أيام من استلامه وإخطار العضو بقراره عن طريق البريد الإلكتروني. وفي حالة قبول التماس العضو، يقوم المنظم بإلغاء اشعار إنهاء إتفاقية العضوية في البرنامج ويستعيد العضو وضعه.

4. في حالة الإنهاء ، المشار إليها في الفقرة 3 أعلاه ، يفقد العضو - في يوم إنهاء العضوية - حقه في الشراء بالسعر الخاص بالعضو.

5. لا يتحمل المنظم مسؤولية:

- أ. الاستخدام المخالف للقانون أو الشروط والأحكام من قبل عضو البرنامج ، أو أي عواقب ناتجة عن ذلك.
- ب. إتاحة العضو اسم المستخدم وكلمة المرور لأطراف أخرى لتسجيل الدخول إلى الحساب بهم.
- ج. تقديم معلومات تسجيل الدخول أو كلمة المرور أو البيانات إلى أشخاص مخول لهم بموجب أحكام القانون ذات الصلة.
- د. عدم نقل البيانات أو سرعة نقل البيانات بسبب القيود الفنية وأنواع وصلات النقل التي يستخدمها العضو.
- ه. أي خلل في وظائف البرنامج ناجمة عن ظروف قهرية.

ثامنا - الانسحاب من اتفاقية عضوية البرنامج (ClubLive100)

1. يحق للعضو الذي يتمتع بوضع المستهلك الانسحاب من اتفاقية العضوية في البرنامج- دون إبداء أي سبب أو تحمل أي تكلفة - خلال 14 يوماً من تاريخ استكمال إجراءات التسجيل ، وذلك عن طريق إرسال اشعار للمنظم إلكترونياً على: info@zepteregypt.com. وللالتزام بالمدة المذكورة أعلاه، على العضو إرسال اشعار الانسحاب قبل انتهاءها. ويقوم المنظم بإرسال تأكيد باستلامه اشعار الانسحاب على وسيط الدائم في شكل ملف PDF محمي.
2. في حالة الانسحاب من اتفاقية العضوية ، تعتبر الاتفاقية باطلة ويفقد العضو المستهلك الحق في التمتع بمزايا البرنامج ، بما في ذلك تلك التي لم يستخدمها بعد ، وكذلك تلك التي استخدمها بالفعل.

تاسعا - تعديل الشروط والأحكام

1. يحق للمنظم تعديل الشروط والأحكام في أي وقت لضمان التشغيل الآمن للبرنامج ، ويشمل ذلك منع الاحتيال أو منح مزايا إضافية للأعضاء أو توسيع نطاق الوظائف القائمة أو إدخال وظائف جديدة للبرنامج. وبالإضافة إلى ذلك ، يجوز للمنظم تعديل الشروط والأحكام في حالة حدوث تغييرات أو صدور تشريعات جديدة تتعلق بالنشاط التجاري للمنظم. وسيتم إبلاغ كل عضو بالتعديلات على الفور عن طريق البريد الإلكتروني ، قبل 30 يوماً على الأقل من بدء إنفاذها. ويقوم المنظم أيضاً بالإعلان عن التعديلات على الموقع الإلكتروني للمتجر. وتسري التعديلات على الشروط والأحكام ، بموجب الفقرة 2 أدناه ، بعد 30 يوماً من تاريخ إخطار العضو بها. وتعتبر التعديلات مقبولة من قبل العضو ، إذا لم يغادر البرنامج خلال 30 يوماً من الإخطار. ويحق للعضو استخدام الشروط والأحكام بالصيغة الحالية لمدة 30 يوماً من إبلاغه بالتعديلات.
2. تسري التعديلات على الشروط والأحكام الناتجة عن ضرورة توفيق نصوص الشروط والأحكام مع أحكام القانون الإلزامية في تاريخ دخول تلك الأحكام حيز النفاذ ، ولكن المنظم سيسعى إلى الالتزام بتاريخ الإخطار عن تلك التعديلات المذكور في الفقرة 1 أعلاه. وتعتبر التعديلات مقبولة من قبل العضو إذا لم يخرج العضو من ClubLive100 حتى اليوم السابق لبدء نفاذ الشروط والأحكام المعدلة.

3. في الحالات المشار إليها في الفقرة 4 أدناه ، يحتفظ المنظم بالحق في تعليق أو إنهاء البرنامج. ويتم إخطار الأعضاء على الفور بأي قرار من هذا القبيل عبر البريد الإلكتروني، قبل 30 يوماً على الأقل من تعليق أو إنهاء البرنامج. وفي حالة تعليق أو إنهاء البرنامج ، ويقوم المنظم أيضاً بالإعلان عن ذلك على موقع المتجر. ويمكن للأعضاء شراء المنتجات بالسعر الخاص بالعضو حتى الفترة المحددة في الإشعار كتاريخ لتعليق أو إنهاء البرنامج.

4. يجوز للمنظم تعليق أو إنهاء البرنامج في حالة:

أ. قلة الإقبال علي البرنامج.

ب. عدم الوصول إلى الأهداف التي تم إنشاء البرنامج من أجلها.

عاشراً - أحكام ختامية

1. لا يمكن نقل الصلاحيات الناتجة عن العضوية في ClubLive100 من قبل العضو إلى طرف آخر.
2. تطبق قواعد القانون السارية في جمهورية مصر العربية على الأمور التي لا تغطيها هذه الشروط و الأحكام.
3. يتم تسوية أي نزاع ينتج عن هذه اللائحة أو يتعلق بها عن طريق المحكمة المختصة في مقر المنظم.
5. تتوفر الشروط والأحكام للأعضاء في مقر عمل المنظم، وعلى الموقع الإلكتروني الخاص بالمتجر.

عينة لنموذج الانسحاب من اتفاقية العضوية

(يرجى ملء النموذج وإرساله مرة أخرى في حالة إذا كنت ترغب في الانسحاب من اتفاقية العضوية)

.....
(اسم ولقب العضو المتمتع بوضع المستهلك)

.....
(عنوان البريد الإلكتروني للعضو المتمتع بوضع المستهلك)

بموجب هذا أعلن انسحابي من اتفاقية العضوية في (ClubLive100) المبرمة في..... (التاريخ).

.....

(المكان والتاريخ)

.....

(توقيع العضو)

مبنى رقم S5-6، المنطقة الخامسة ، الحي الأول ، التجمع الخامس القاهرة الجديدة.

القاهرة - مصر